

СВЕДЕНИЯ

о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Астраханской области и Республике Калмыкия в III квартале 2019 года

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) – 59.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 19;

2 месяц квартала - 26;

3 месяц квартала - 14.

1.2. По типу обращения:

заявления - 23;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 35;

запросы ГБО - 1.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 5;

по сети Интернет (электронной почтой) - 8;

личный прием¹ - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 46.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Астраханская область – 32;

Республика Калмыкия – 21;

Волгоградская область – 2;

Саратовская область – 2;

¹ Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

г. Москва – 1;

Обращения в форме электронного документа без точного адреса – 1.

4. Количество рассмотренных обращений - 60, в том числе 2 обращения, поступившие во II квартале 2019 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в III квартале 2019 года (отчетный период) - 1.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 60, из них:

письменных - 48;

в электронном виде - 12.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 1;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 22, в том числе "меры приняты" - 0;

«переадресовано» - 0;

«предоставлена гос. услуга» - 35;

«отказано в гос. услуге» - 2.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 60, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 60;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, из них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 23;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 37.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0;

8. Количество полученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| Код | Наименование вопроса | Количество | | |
|---------------------|---------------------------------------|-------------|---------------|------------------------------|
| | | поступивших | рассмотренных | на рассмотрении ¹ |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 36 | 36 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 23 | 22 | 1 |

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.